

ENQUETE SUR LA CONSOMMATION D'ELECTRICITE AU BENIN

QUESTIONNAIRE ENTREPRISE

Heure de début : / / H / / Min

IDENTIFICATION			
Département : _____		DEPART..... _ _	
Commune : _____		COMMUNE..... _ _	
Arrondissement : _____		ARROND..... _ _	
Milieu d'implantation : 1- Urbain 2- Rural		MILIEU..... _ _	
Quartier / village : _____		QTIER/VILLAGE.... _ _	
Raison sociale : _____			
Sigle usuel : _____			
Numéro d'ordre du questionnaire :		N° QUEST _ _ _	
VISITES DE L'AGENT ENQUETEUR			
PREMIERE VISITE		VISITE FINALE	
JOUR/ MOIS/ ANNEE	_ _ _ _ _ 2014 JOUR MOIS	JOUR/ MOIS/ ANNEE	_ _ _ _ _ 2014 JOUR MOIS
RESULTAT	_	RESULTAT	_
*CODE RESULTAT : 1- Rempli 2- A compléter 3- Partiellement rempli 4- Refusé			
NOMBRE TOTAL DE VISITES		_ _	
CODE DE L'AGENT ENQUETEUR		_ _	
Superviseur	Chef d'équipe	CODE PAR	SAISI PAR
Nom _____	Nom _____	_ _	_ _
Code _ _	Code _ _		
Date..... _ _ _ _ _ 2014	Date..... _ _ _ _ _ 2014		

MODULE GENERAL

CLAUDE DE CONFIDENTIALITE

La loi n° 99-014 du 12 Avril 2000 portant réglementation des activités statistiques en République du Bénin, fait obligation en son article 23 aux personnes physiques ou morales de répondre, avec exactitude et dans les délais impartis, aux questionnaires des enquêtes statistiques.

En outre, l'article 25 stipule que les renseignements individuels portés sur les questionnaires d'enquête revêtus du visa prévu à l'article 4 de la loi Statistique, sont couverts du sceau du secret statistique. Les résultats ne peuvent être publiés que sous forme anonyme. Il est interdit aux agents des services publics et des organismes participant aux enquêtes de divulguer de quelque manière que ce soit les renseignements collectés ou d'en donner connaissance à quiconque ;

Les renseignements considérés ne pourront en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression de quelque nature que ce soit. Les infractions aux dispositions du présent article seront punies conformément aux dispositions du code pénal relatives à la violation du secret professionnel.

Pour tout renseignement, veuillez contacter Monsieur le Directeur Général de l'Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)

01 B.P.323 Cotonou – Tél. (+229)21 30 82 44 /21 30 82 45 – Télécopieur. (+229) 21 30 82 46

E-mail : insae@insae-bj.org – Site web : www.insae-bj.org

Section 1 : ADRESSE COMPLETE

1.1- / / / B.P / / / / Ville :	1.6- Téléphone :	
1.2- Rue :	1.7- Fax :	
1.3- Lot :	1.8- Site Internet :	
1.4- Parcelle :	1.9- E-mail :	
1.5- Carré :	1.10- Maison :	
1.11- Année de démarrage des activités de l'unité		_ _ _ _
1.12- Coordonnées GPS	_ _ _ _ _ _ _ Longitude	_ _ _ _ _ _ _ Latitude
1.13-Type d'implantation : 1- Sédentaire 2- Semi-sédentaire		_
1.14- Concernant le local qui abrite l'entreprise, êtes-vous : 1- Propriétaire 2- Locataire 3- Autre à préciser		_

Section 2 : ACTIVITES

Libellés	Code NAEMA
2.1- Activité principale (à indiquer avec précision) _____	_ _ _ _
2.2- Activités secondaires (prendre les deux plus importantes): 1- _____ 2- _____	_ _ _ _ _ _ _ _
2.3- Quelle est l'activité pour laquelle vous consommez la plus grande partie de l'énergie électrique ? _____	_ _ _ _
2.4-Combien de jours par semaine consacrez-vous habituellement à l'ensemble de vos activités ?	_
2.5- Quelle est la durée journalière de travail dans votre unité ? (en heures)	_ _

Section 3 : EFFECTIF DU PERSONNEL

3.1- Effectif des travailleurs en 2014 (de l'unité recensée)

	Permanents (*)			Occasionnels		
	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
Effectif en 2014	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _

(*) : Permanents = employés dont le contrat est supérieur à 6 mois

3.2- Acceptez-vous habituellement des apprentis, dans votre établissement ?	1- Oui 2- Non	_
		(Si NON, allez à la question 4.1)

3.3- Nombre d'apprentis en 2014

	Hommes	Femmes	TOTAL
Effectif (au 31 décembre 2014)	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _

Section 4 : CARACTERISTIQUES GENERALES

4.1- Type d'entreprise:	1- Privé 2- Public 3- Semi-public	_
4.2- Forme juridique :	11- Entreprise individuelle 12- SARL 13- SA 14- Société de fait 15- Société en Nom Collectif (SNC) 16- Société en Commandite Simple (SCS) 17- Société en participation 18- Groupement d'Intérêt Économique (GIE) 19- Coopérative 98- Autre (à préciser) _____	_ _
4.3- Le site d'implantation de l'entreprise est-il le même que celui de la résidence du chef d'entreprise?	1- Oui 2- Non	_
4.4- Avez-vous un Identifiant Fiscal Unique (IFU) ?	1- Oui 2- Non (Si NON, allez à la question 5.1)	_
4.5- Si OUI, quel est votre numéro IFU :	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	

Section 5 : TENUE DE COMPTABILITE ET CHIFFRE D'AFFAIRES

5.1- Quels moyens l'entreprise utilise-t-elle pour épargner ?	Inscrire 1 ou 2 dans les cases
0- N'épargne pas	1- Oui 2- Non
1- Compte en banque	1- Oui 2- Non
2- Compte dans une institution de micro-finance	1- Oui 2- Non
3- Coopérative de crédit	1- Oui 2- Non
4- Caisse Nationale d'Épargne	1- Oui 2- Non
5- Tontine	1- Oui 2- Non
8- Autre à préciser _____	1- Oui 2- Non
5.2- Comment établissez-vous vos comptes ?	
1- Comptabilité écrite formelle (Bilan et compte d'exploitation) 2- Comptabilité simplifiée 3- Notes personnelles 4- Ne fait pas de comptes 8- Autre (à préciser) : _____	_
(Si 3, 4 ou 8, allez à la question 5.4)	

5.3- Quel Chiffre d'Affaires avez-vous réalisé en 2012 et 2013 ?												
		2012						2013				
Chiffre d'affaires (en F CFA)		_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _						_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _				
(Allez à la question 6.1)												
5.4- Quel a été le rythme de l'activité dans votre entreprise au cours des douze mois de l'année 2014 ?												
MOIS	Jan.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
RYTHME*	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_
*CODE RYTHME : 0- Aucune activité 1- Minimum 2- Moyen 3- Maximum												
5.4- Au cours de l'année 2014, à combien estimez-vous vos recettes mensuelles maximale et minimale et moyenne ?												
5.4.1- Recette maximale (en F CFA) :						_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _						
5.4.2- Recette moyenne (en F CFA) :						_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _						
5.4.3- Recette minimale (en F CFA) :						_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _						
5.5- Par rapport à 2013, votre chiffre d'affaires en 2014 a-t-il									1- Augmenté 2- été stable 3- Diminué			_

MODULE ACCES A L'ELECTRICITE

Section 6 : SOURCES D'ENERGIE UTILISEES					
6.1- Quelle est la principale source d'énergie que votre entreprise utilise dans le cadre de ses activités ?					
11- Ligne directe de la SBEE		18- Batterie		_ _	
12- Ligne sous-traitée de la SBEE (toile d'araignée)		19- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG)			
13- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence		20- Gaz de propane			
14- Pétrole		21- Bougie			
15- Energie solaire		22- Biomasse			
16- Charbon de bois		98- Autre (à préciser) : _____			
17- Pile à torche					
6.2- Y-a-t-il des sources d'énergie que vous utilisez simultanément ?				1- OUI 2- NON (Si NON, aller à la question 6.3)	
6.2-1 Si OUI lesquelles ?					
11- Ligne directe de la SBEE		1- Oui 2- Non		_ _	18- Batterie
12- Ligne sous-traitée de la SBEE (toile d'araignée)		1- Oui 2- Non		_ _	19- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG)
13- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence		1- Oui 2- Non		_ _	20- Gaz de propane
14- Pétrole		1- Oui 2- Non		_ _	21- Bougie
15- Energie solaire		1- Oui 2- Non		_ _	22- Biomasse
16- Charbon de bois		1- Oui 2- Non		_ _	98- Autres (à préciser) _____
17- Pile à torche		1- Oui 2- Non		_ _	Si 11 ou 12 à Q 6.1, poursuivre, si non, aller à la question 6.4

6.3- En cas de coupure d'électricité, quelles sources d'énergie votre entreprise utilise-t-elle dans le cadre de ses activités ?					
13- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence	1- Oui	2- Non	<input type="checkbox"/>	18- Batterie	1- Oui 2- Non <input type="checkbox"/>
14- Pétrole	1- Oui	2- Non	<input type="checkbox"/>	19- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG)	1- Oui 2- Non <input type="checkbox"/>
15- Energie solaire	1- Oui	2- Non	<input type="checkbox"/>	20- Gaz de propane	1- Oui 2- Non <input type="checkbox"/>
16- Charbon de bois	1- Oui	2- Non	<input type="checkbox"/>	21- Bougie	1- Oui 2- Non <input type="checkbox"/>
17- Pile à torche				22- Biomasse	1- Oui 2- Non <input type="checkbox"/>
98- Autres (à préciser) 1. _____					
2. _____					
6.4- Utilisez-vous des stabilisateurs de tension dans le cadre de vos activités ?					1- Oui 2- Non <input type="checkbox"/>
					(Si NON, aller à la question 6.5)
6.4.1-Si OUI, lesquels ?					
N°	Type du stabilisateur	Capacité (en Volts)	Quantité (en unité physique)	Prix d'achat unitaire (en FCFA)	
01	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
02	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
03	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
04	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
05	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.5- Combien avez-vous dépensé en 2013 dans les sources d'énergies que vous utilisez (en F CFA) ?					
Sources d'énergie		Dépense moyenne mensuelle (en FCFA)		Dépenses totales annuelles en 2013 (en F CFA)	
11- Ligne directe de la SBEE		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
12- Ligne sous-traitée de la SBEE (toile d'araignée)		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
13- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
14- Pétrole		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
15- Energie solaire		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
16- Charbon de bois		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
17- Pile à torche		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
18- Batterie		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
19- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG)		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
20- Gaz de propane		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
21- Bougie		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
22- Biomasse		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
98.1- Autres (à préciser)		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
98.2- Autres (à préciser)		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
98.3- Autres (à préciser)		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Section 7 : ENERGIE ELECTRIQUE REÇUE DE LA SBEE

7.1- Depuis quand êtes-vous connectés au réseau de la SBEE dans votre local actuel ?

| |
 Jour Mois Année

7.2- Combien de temps s'est écoulé entre la demande et le raccordement effectif (en semaines) ?

7.3- Quelle quantité d'électricité avez-vous consommé en 2013 dans le cadre de vos activités (Kwh) ?

Kwh

7.4- Quel a été le rythme de consommation d'énergie électrique au cours des douze mois de l'année 2014 ?

MOIS	Jan.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
RYTHME*	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*CODE RYTHME : 1- Minimum 2- Moyen 3- Maximum

7.4- Au cours de l'année 2014, à combien estimez-vous votre consommation d'électricité mensuelle minimale et maximale (en KWh) ?

7.4.1- Consommation maximale (en KWh) :

7.4.2- Consommation minimale (en KWh) :

7.5- Pendant combien de jours en moyenne recevez-vous l'électricité par mois pour vos activités ?

7.6- Pendant combien d'heures en moyenne recevez-vous l'électricité par jour pour vos activités ?

Section 8 : EQUIPEMENTS ET APPAREILS UTILISES

8.1- Type d'équipement/appareils et sources d'énergie associée

Liste des sources d'énergie

11- SBEE ; 12- Groupe électrogène ; 13- Pétrole ; 14- Energie solaire ; 15- Batterie ; 16- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG) ; 17- Gaz de propane ; 18- Bougie ; 19- Pile à torche ; 20- Biomasse ; 21- Charbon de bois

	CODE PRODUIT	Sources d'énergie			Quantité en 2014	Fréquence de remplacement (nombre de fois par an)
		1ère	2ème	3ème		
11- Equipment de production 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
12- Equipment de production 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
13- Equipment de production 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
14- Equipment de production 4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
15- Equipment de production 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
16- Ampoule	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
17- Ventilateur debout/de table/de mur	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
18- Brasseur (ventilateur de plafond)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
19- Télévision	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
20- Radio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
21- Réfrigérateur	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
22- Climatiseur	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
23- Réchauds	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
24- Lanterne électrique (alimentée par batterie)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
25- Pompe à eau	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

	CODE PRODUIT	Sources d'énergie			Quantité en 2014	Fréquence de remplacement (nombre de fois par an)
		1ère	2ème	3ème		
26- Equipement électronique 1						
27- Equipement électronique 2						
28- Equipement électronique 3						
29- Autre à préciser						

8.2- Prix d'achat des groupes électrogènes et année d'acquisition

N°	Type de groupe électrogène	Capacité (en KVa)	Quantité (en unité physique)	Année d'acquisition	Prix unitaire d'achat (en FCFA)
01					
02					
03					
04					
05					

8.3- Prix d'achat des équipements/appareil et année d'acquisition

	CODE PRODUIT	Année d'acquisition	Prix unitaire d'achat (en F CFA)
11- Equipement de production 1			
12- Equipement de production 2			
13- Equipement de production 3			
14- Equipement de production 4			
15- Equipement de production 5			
16- Ampoule			
17- Ventilateur debout/de table/de mur			
18- Brasseur (ventilateur de plafond)			
19- Télévision			
20- Radio			
21- Réfrigérateur			
22- Climatiseur			
23- Réchauds			
24- Lanterne électrique (alimentée par batterie)			
25- Pompe à eau			
26- Equipement électronique 1			
27- Equipement électronique 2			
28- Equipement électronique 3			
29- Autre à préciser			

Section 9 : SERVICES A LA CLIENTELE (Concerne les abonnés à l'électricité)

9.1- Degré de satisfaction

9.1.1- Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la durée de disponibilité de l'électricité de la SBEE ?

- 1- très mécontent
- 2- quelque peu mécontent
- 3- neutre
- 4- légèrement satisfait
- 5- très satisfait

| |

9.1.2- Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la régularité de l'approvisionnement par la SBEE ?

- 1- très mécontent
- 2- quelque peu mécontent
- 3- neutre
- 4- légèrement satisfait
- 5- très satisfait

| |

9.1.3- Etes-vous informés au préalable des coupures d'électricité ?

- 1- toujours informé des périodes de coupures
- 2- parfois informé
- 3- jamais de coupure dans l'entreprise
- 4- pas souvent informé des coupures
- 5- jamais informé des coupures

| |

9.1.4- Quel est globalement votre degré de satisfaction par rapport à la qualité des services à la clientèle ?

- 1- très mécontent
- 2- quelque peu mécontent
- 3- neutre
- 4- légèrement satisfait
- 5- très satisfait

| |

9.1.5- Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la qualité des services ci-après :

Degré de satisfaction	Facturation		Réparation des pannes		Délai de raccordement		Prise en charge des plaintes	
	1- Oui	2- Non	1- Oui	2- Non	1- Oui	2- Non	1- Oui	2- Non
Très mécontent								
Quelque peu mécontent								
Neutre								
Légèrement satisfait								
Très satisfait								

9.2- A propos de la facturation

9.2.1- Quel est le montant facturé par la SBEE/votre fournisseur pour raccorder l'entreprise à son réseau électrique (en FCFA) ?

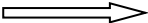
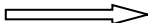
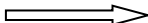
| | | | | | | | | |

9.2.2- Quel est le montant effectivement payé par l'entreprise pour se connecter au réseau électrique (en FCFA) ?

| | | | | | | | | |

9.2.3- Quels sont les frais additionnels au montant facturé que vous avez supportés pour vous connecter au réseau ?

N° d'ordre	NATURE DE LA DEPENSE	MONTANT
1		
2		
3		
4		
5		

9.2.4- Comment payez-vous vos factures ? 1- Sur facturation de la SBEE 2- Consommation prépayée 3- Paiement à un tiers 4- Frais d'électricité inclus dans le loyer 5- Autre (à préciser) : _____			<input type="checkbox"/>	
9.2.5- A quel mois de l'année 2014 se rapporte la dernière facture d'électricité que vous avez reçue ?				
01- Janvier	05- Mai	09- Septembre	<input type="checkbox"/>	
02- Février	06- Juin	10- Octobre		
03- Mars	07- Juillet	11- Novembre		
04- Avril	08- Août	12- Décembre		
9.2.6- Quel est le montant de cette facture (FCFA) ?			<input type="text"/>	
9.2.7- Quel est le montant de la facture correspondant au même mois de l'année 2013 (FCFA) ?			<input type="text"/>	
9.2.8- Les factures d'électricité que vous recevez sont-elles en cohérence avec votre consommation ?			1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>
9.2.9- Vous estimez que vos factures d'électricité sont : 1- surestimées par rapport à votre consommation  (aller à la question 9.2.10) 2- conformes à votre niveau de consommation  (aller à la question 9.2.12) 3- sous-estimées par rapport à votre consommation  (aller à la question 9.2.11)			<input type="checkbox"/>	
9.2.10-Factures surestimées				
9.2.10.1- quelle est en moyenne, la valeur mensuelle de votre consommation d'électricité (moyenne des 6 derniers mois disponibles (en FCFA))?			<input type="text"/>	
9.2.10.2- Selon vous, combien devriez vous payer en moyenne comme facture par mois?			<input type="text"/>	
9.2.11-Factures sous-estimées				
9.2.11.1- quelle est en moyenne, la valeur mensuelle de votre consommation d'électricité sur les 6 derniers mois disponibles (en FCFA)?			<input type="text"/>	
9.2.11.2- Selon vous, combien devriez vous payer en moyenne comme facture par mois?			<input type="text"/>	
9.2.12- Factures conforme au niveau de consommation				
9.2.12.1- quelle est en moyenne, la valeur mensuelle de votre consommation d'électricité sur les 6 derniers mois disponibles (en FCFA)?			<input type="text"/>	
9.2.12.2- Selon vous, combien devriez vous payer en moyenne comme facture par mois?			<input type="text"/>	
Section 10 : COUPURES D'ELECTRICITE				
10.1- Combien de coupures d'électricité connaissez-vous en moyenne par semaine ?			<input type="text"/>	
10.2- Quelle est en moyenne la durée d'une coupure d'électricité en minutes?			<input type="text"/>	
10.3- Combien de temps a duré la plus longue coupure d'électricité en 2014 dans votre entreprise (en min) ?			<input type="text"/> min	
10.4- Combien de temps a duré la plus courte coupure d'électricité en 2014 dans votre entreprise (en min) ?			<input type="text"/> min	
10.5- Etes-vous préalablement informé des coupures d'électricité? 1- Toutes les fois 2- Parfois 3- Jamais			<input type="checkbox"/>	

10.5- Etes-vous préalablement informé des coupures d'électricité? 1- Toutes les fois 2- Parfois 3- Jamais		<input type="text"/>	
10.6- Comment êtes-vous généralement informés des coupures d'électricité?			1- Oui 2- Non
1- Télévision...		<input type="text"/>	
2- Radio		<input type="text"/>	
3- Presse écrite		<input type="text"/>	
4- SMS (GSM)		<input type="text"/>	
5- Autre (à préciser) _____		<input type="text"/>	
10.7- A quel moment de la journée les coupures ont-elles souvent lieu ? 1- la matinée 2- l'après-midi 3- la nuit		<input type="text"/>	
10.8- Combien de baisses de tension connaissez-vous en moyenne par jour ?		<input type="text"/>	
10.9- A quel moment de la journée les baisses de tension ont-elles souvent lieu ? 1- la matinée 2- l'après-midi 3- la nuit		<input type="text"/>	
10.10- Nature, nombre et durée des coupures			
		Nombre en 2014 (pour le dernier mois)	Durée totale en 2014 (en minute)
Coupures programmées		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Coupures non programmées	dues aux conditions climatiques	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	non liées aux conditions climatiques	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10.11- Selon vous, quels sont, par ordre d'importance, les causes de coupure d'électricité 1- Vétusté des équipements 2- Problème technique 3- Problème d'approvisionnement 4- Problème de gestion de la SBEE 5- Vandalisme des installations 6- Ne sait pas			<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
10.12- Impacts des coupures d'électricité sur votre entreprise en 2014			
Effets sur l'entreprise		Code	Cout (en FCFA)
11- Hausse des dépenses d'entretien des équipements professionnels liés à l'activité de l'entreprise 1- Oui 2- Non		<input type="text"/>	<input type="text"/>
12- Hausse des dépenses d'entretien des équipements professionnels non liés à l'activité de l'entreprise 1- Oui 2- Non		<input type="text"/>	<input type="text"/>
13- Perte de revenu liée à la réduction ou à l'arrêt de l'activité 1- Oui 2- Non		<input type="text"/>	<input type="text"/>
14- Augmentation de la criminalité liée à la perte de l'électricité 1- Oui 2- Non		<input type="text"/>	<input type="text"/>
15- Hausse des couts d'utilisation d'autres sources d'énergie 1- Oui 2- Non		<input type="text"/>	<input type="text"/>
98.1- Autres (à préciser) _____ 1- Oui 2- Non		<input type="text"/>	<input type="text"/>

98.2- Autres (à préciser) _____	1- Oui 2- Non	_	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
10.13- Pendant quelle saison les coupures non programmées affectent-elles le plus votre entreprise? 1- Saison des pluies (préciser le mois) _____ 2- Saison sèche (préciser le mois) _____			_
10.14- A quelle période de la journée, les coupures non programmées affectent-elles le plus votre entreprise? 1- la matinée 2- l'après-midi 3- la nuit			_

MODULE VOLONTE ET CAPACITE DE PAYER

Section 11 : ADEQUATION ENTRE LE BESOIN ET LA DISPONIBILITE D'ENERGIE

Si connectée à l'électricité, poursuivre avec la question 11.1, sinon aller à 11.4

11.1- Pendant combien d'heures par jour deviez-vous recevoir l'électricité pour couvrir vos besoins journaliers ?				_ _	
11.2- Pendant combien d'heures recevez-vous effectivement l'électricité par jour ?				_ _	
11.3- Quelle est la période de la journée à laquelle vous préféreriez avoir l'électricité ? 1- la matinée 2- l'après-midi 3- la nuit				_	
11.4- Pendant combien d'heures par jour devriez-vous faire fonctionner vos générateurs pour couvrir vos besoins journaliers ?				_ _	
11.5- Pendant combien d'heures faites-vous fonctionner effectivement vos générateurs par jour ? (Si 11.4 égal à 11.5 aller à 11.7.)				_ _	
11.6- Comment justifiez-vous le fait que les groupes électrogènes fonctionnent pendant une durée inférieure à la durée nécessaire pour couvrir vos besoins journaliers ?					
1- Cout du carburant	1- Oui	2- Non	_	4- Niveau de commande inférieur à la capacité de production de l'entreprise	1- Oui 2- Non _
2- Pénurie de carburant	1- Oui	2- Non	_	5- Panne des générateurs	1- Oui 2- Non _
3- capacité du groupe électrogène insuffisant	1- Oui	2- Non	_	6- Arrêt volontaire pour autres raisons	1- Oui 2- Non _
11.7- Les sources d'énergie alternatives aux groupes électrogènes, habituellement utilisées, permettent-elles de couvrir vos besoins journaliers en énergie électrique ? 1- Oui 2- Non (Si OUI aller à la section 12)				_	
11.7.1- Si non, pourquoi ?					
1- Cout élevé des sources alternatives	1- Oui	2- Non	_	3- Capacité de la source alternative insuffisante	1- Oui 2- Non _
2- Pénurie de matières premières pour alimenter les sources d'énergie alternatives	1- Oui	2- Non	_	8- Autres à préciser _____	1- Oui 2- Non _

Section 12 : VOLONTE ET CAPACITE DE PAYER

Note : Des études similaires ont montré que les gens ont tendance à surestimer ou à sous-estimer ce qu'ils peuvent réellement payer. Ce qui représente un sérieux handicap pour ce genre d'enquête parce que, si la volonté et la capacité à payer est surestimée, cela peut amener le gouvernement à fixer un tarif supérieur à ce que vous pouvez réellement payer.

Si par contre la volonté et la capacité à payer est sous-estimée, cela peut constituer une raison pour que le Gouvernement n'apporte pas l'électricité à votre communauté parce qu'il pourrait croire que vous n'accordez pas assez d'importance à l'électricité.

Je vous suggérerais donc de proposer un montant qui reflète réellement ce que vous pouvez payer en tenant compte de votre revenu.

A- Si l'entreprise est abonnée à la SBEE, commencer par 12.1, si NON aller à B ou C

12.1- Connaissez-vous le prix auquel vous payez le KWh ? 1- Oui 2- Non

Si NON, aller à la question 12.3

12.2- Quel est ce prix (en F CFA) ?

12.3- Prix moyen calculé par l'agent enquêteur sur la base de la facture observée

12.3- A quelles conditions seriez-vous prêts à payer davantage ?

1- Augmentation des heures de disponibilité de l'électricité pendant la journée 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	4- Régularité de l'approvisionnement, fin des coupures non programmées 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>
1- Augmentation des heures de disponibilité de l'électricité pendant la soirée 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	5- Stabilité du voltage 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>
3- Disponibilité de l'électricité sur 24 h 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	6- Autres _____ 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>

B- Si l'entreprise n'est pas abonnée à la SBEE et que l'électricité est disponible dans la zone, commencer avec 12.4 si NON, aller à C

12.4- A quelles conditions accepteriez-vous de vous abonner ?

1- Diminution du prix de raccordement 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	4- Alimentation durant 24 h 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>
2- Alimentation continue le jour 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	5- Réduction du cout du KWh 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>
3- Alimentation continue la soirée 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	6- Autres _____ 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>

12.5- Quel serait le coût de raccordement au réseau de la SBEE que vous seriez prêts à payer (FCFA) ?

C- Si l'électricité n'est pas disponible dans la zone

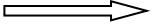
12.6- Si le réseau de la SBEE s'étendait jusqu'à votre quartier ou village, seriez-vous prêts à déboursier au moins 100.000 FCFA pour vous raccorder ? 1- Oui 2- Non

(Si OUI, aller à la question 12.8)

12.7- Si NON, Pourquoi ?

1- Trop cher 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	3- Ne fais pas confiance à la SBEE 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>
2- Pas besoin de se raccorder 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	4- Autres _____ 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>

12.8- Si OUI, compte tenu de votre revenu, combien seriez-vous prêts à déboursier par mois pour avoir l'électricité (FCFA) ?

12.9- Une fois raccordé au réseau électrique, quels seraient les équipements que vous achèteriez en priorité ? (Exemples : ampoule, machine à coudre, tondeuse, machine à laver, décortiqueuse, télévision, moulin) ?																																																																																																																																																																																			
Nom de l'équipement										Code produit																																																																																																																																																																									
1. _____										_ _ _ _ _ _ _																																																																																																																																																																									
2. _____										_ _ _ _ _ _ _																																																																																																																																																																									
3. _____										_ _ _ _ _ _ _																																																																																																																																																																									
4. _____										_ _ _ _ _ _ _																																																																																																																																																																									
5. _____										_ _ _ _ _ _ _																																																																																																																																																																									
Section 13 : HYPOTHESES SUR LA VOLONTE ET LA CAPACITE DE PAYER																																																																																																																																																																																			
13.1. L'objectif dans cette question est de remplir le tableau ci-dessous en suivant les instructions suivantes : 1- Selon vos précédentes réponses, vous subissez en moyenne N coupures par semaine et vous payez X FCFA pour le KWh.  Mettre 1 dans la case correspondant au nombre de coupure que vous subissez et au prix que vous payez pour le KWh présentement. 2- Remplissez le tableau en inscrivant 1 dans la case correspondant au montant que vous seriez prêts à payer pour les nombres de coupures indiqués dans le tableau.											_ _																																																																																																																																																																								
<table border="1"> <tr> <th></th> <th colspan="11">Nombre de coupures par semaine</th> </tr> <tr> <th>Prix du KWh (en FCFA)</th> <th>0</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10 et plus</th> </tr> <tr> <th></th> <th>1-Oui</th> <th>1-Oui</th> <th>1-Oui</th> <th>1-Oui</th> <th>1-Oui</th> <th>1-Oui</th> <th>1-Oui</th> <th>1-Oui</th> <th>1-Oui</th> <th>1-Oui</th> <th>1-Oui</th> </tr> <tr> <td>50 à 70</td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> </tr> <tr> <td>71 à 90</td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> </tr> <tr> <td>91 à 100</td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> </tr> <tr> <td>101 à 120</td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> </tr> <tr> <td>121 à 150</td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _1_ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> </tr> <tr> <td>151 à 170</td> <td> _ </td> <td> _1_ </td> <td> _1_ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> </tr> <tr> <td>171 à 190</td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> </tr> <tr> <td>191 à 210</td> <td> _1_ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> </tr> <tr> <td>211 à 230</td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> </tr> <tr> <td>231 à 250</td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> </tr> <tr> <td>Plus de 250</td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> </tr> </table>													Nombre de coupures par semaine											Prix du KWh (en FCFA)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 et plus		1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	50 à 70	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	71 à 90	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	91 à 100	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	101 à 120	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	121 à 150	_	_	_	_1_	_	_	_	_	_	_	_	151 à 170	_	_1_	_1_	_	_	_	_	_	_	_	_	171 à 190	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	191 à 210	_1_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	211 à 230	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	231 à 250	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	Plus de 250	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_
	Nombre de coupures par semaine																																																																																																																																																																																		
Prix du KWh (en FCFA)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 et plus																																																																																																																																																																								
	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui																																																																																																																																																																								
50 à 70	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_																																																																																																																																																																								
71 à 90	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_																																																																																																																																																																								
91 à 100	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_																																																																																																																																																																								
101 à 120	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_																																																																																																																																																																								
121 à 150	_	_	_	_1_	_	_	_	_	_	_	_																																																																																																																																																																								
151 à 170	_	_1_	_1_	_	_	_	_	_	_	_	_																																																																																																																																																																								
171 à 190	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_																																																																																																																																																																								
191 à 210	_1_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_																																																																																																																																																																								
211 à 230	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_																																																																																																																																																																								
231 à 250	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_																																																																																																																																																																								
Plus de 250	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_																																																																																																																																																																								
13.2. L'on cherche dans cette question à remplir le tableau ci-dessous en se basant sur les instructions suivantes : Selon vos précédentes réponses, vous avez mentionné que vous mettez en marche votre générateur pendant en moyenne X heures ou minutes. Remplissez le tableau en inscrivant 1 dans la case correspondant à la durée pendant laquelle vous feriez fonctionner vos générateurs si vous pouviez bénéficier des réductions de coût inscrits dans le tableau.																																																																																																																																																																																			
<table border="1"> <tr> <th></th> <th colspan="5">Nombre d'heures de fonctionnement des groupes électrogènes</th> </tr> <tr> <th>Baisse du coût d'utilisation (%)</th> <th>1 à 5 heures</th> <th>6 à 10 heures</th> <th>11 à 15 heures</th> <th>16 à 20 heures</th> <th>21 à 24 heures</th> </tr> <tr> <th></th> <th>1-Oui</th> <th>1-Oui</th> <th>1-Oui</th> <th>1-Oui</th> <th>1-Oui</th> </tr> <tr> <td>Pas de baisse</td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> </tr> <tr> <td>Baisse de 10%</td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> </tr> <tr> <td>Baisse de 15%</td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> </tr> <tr> <td>Baisse de 20%</td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> </tr> <tr> <td>Baisse de 30%</td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> </tr> <tr> <td>Baisse de 50%</td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> <td> _ </td> </tr> </table>							Nombre d'heures de fonctionnement des groupes électrogènes					Baisse du coût d'utilisation (%)	1 à 5 heures	6 à 10 heures	11 à 15 heures	16 à 20 heures	21 à 24 heures		1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	Pas de baisse	_	_	_	_	_	Baisse de 10%	_	_	_	_	_	Baisse de 15%	_	_	_	_	_	Baisse de 20%	_	_	_	_	_	Baisse de 30%	_	_	_	_	_	Baisse de 50%	_	_	_	_	_																																																																																																																								
	Nombre d'heures de fonctionnement des groupes électrogènes																																																																																																																																																																																		
Baisse du coût d'utilisation (%)	1 à 5 heures	6 à 10 heures	11 à 15 heures	16 à 20 heures	21 à 24 heures																																																																																																																																																																														
	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui	1-Oui																																																																																																																																																																														
Pas de baisse	_	_	_	_	_																																																																																																																																																																														
Baisse de 10%	_	_	_	_	_																																																																																																																																																																														
Baisse de 15%	_	_	_	_	_																																																																																																																																																																														
Baisse de 20%	_	_	_	_	_																																																																																																																																																																														
Baisse de 30%	_	_	_	_	_																																																																																																																																																																														
Baisse de 50%	_	_	_	_	_																																																																																																																																																																														

13.3. L'on cherche dans cette question à remplir le tableau ci-dessous en se basant sur les instructions suivantes :

Selon vos précédentes réponses, vous avez mentionné que les chutes de tension affectaient négativement vos activités.

Remplissez le tableau en inscrivant 1 dans la case correspondant à ce que vous seriez prêts à payer pour le nombre de chutes de tension indiqué dans le tableau. Marquer une seule réponse par colonne (ou par ligne).

Prix du KWh (en FCFA)	Chutes de tension		
	Aucune	inchangé	doublé
	1-Oui	1-Oui	1-Oui
50 à 70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71 à 90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
91 à 100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
101 à 120	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
121 à 150	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
150 à 170	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
171 à 190	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
191 à 210	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
211 à 230	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
231 à 250	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plus de 250	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13.4. On sait aujourd'hui que l'énergie hydroélectrique a plus d'effets négatifs sur l'environnement que l'énergie solaire. Seriez-vous prêts à payer en plus de ce que vous payez couramment au KWh :

a- 1%

b- 2%

c- 3%

a- 4%

b- 5%

c- Plus de 5%.

☐

Section 14 : CHEF D'ENTREPRISE

14.1- Qualité du chef d'entreprise:	1- Propriétaire et gestionnaire	2- Propriétaire	3- Gestionnaire	<input type="checkbox"/>	
14.2- Sexe :	1- Masculin	2- Féminin		<input type="checkbox"/>	
14.3- Age :				<input type="checkbox"/>	
14.4- Formation de base : _____				<input type="checkbox"/>	
14.5- Quel est le plus haut niveau d'études atteint ?				<input type="checkbox"/>	
0- Sans niveau	1- Primaire	2- Secondaire 1	3- Secondaire 2	4- Supérieur	8- Ne sait pas

Nom et prénoms du répondant : _____

Fonction du répondant : _____

SIGNATURE ET CACHET

Heure de fin : /__/_/ H /__/_/ Min